

ПРАВИЛА
доставки продукции общественного питания

г. Москва
2020

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1. Настоящие Правила доставки продукции общественного питания (Далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере общественного питания, нормами закона о защите прав потребителей.
2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Ротекс-с», являющееся производителем продукции общественного питания.
3. Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или заказывающий, использующий услуги общественного питания исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
4. Порция продукции общественного питания - определенный объем (вес) готового блюда продукции общественного питания (напитка), отпускаемого за определенную цену, которые устанавливаются исполнителем в меню.
5. Производство продукции общественного питания (готовых блюд) осуществляется по адресу: Красноярский край, город Дивногорск, Залив Шумиха, 5/35 – ресторан «Адмирал».
6. Технологический процесс производства, упаковки, доставки готовых блюд (продукции общественного питания) осуществляется в соответствии с: СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»; ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия»; ГОСТ Р 55051-2012 «Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу», Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания" (Приложение №2), иными нормативно-правовыми актами, регулирующими сферу общественного питания.
7. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания" размещается на официальном сайте ООО «Ротекс-с», в уголке потребителя ресторана «Адмирал».
8. Исполнитель доводит до сведения потребителей наименование своей организации, место ее нахождения (адрес), тип, класс и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске, на официальном сайте ООО «Ротекс-с», а также в иных удобных для ознакомления потребителя местах.

ПРИЕМ ЗАКАЗОВ И ДОСТАВКА

9. Информация о продукции и об услугах доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов, составленных на русском языке, размещаемых в том числе на официальном сайте ООО «Ротекс-с», в рекламной продукции (буклетах, брошюрах), содержащая в себе:
 - перечень услуг и условия их оказания;
 - цены в рублях и условия оплаты услуг;
 - фирменное наименование (наименование) предлагаемой продукции общественного питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов;

- сведения о весе (объеме) порций готовых блюд продукции общественного питания;
 - сведения о пищевой ценности продукции общественного питания (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания) и составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов);
 - обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция общественного питания и оказываемая услуга.
10. Заказы принимаются от физических и юридических лиц. Условия осуществления заказа юридическим лицом устанавливаются в договоре на оказание услуг. Прием заказов осуществляется по телефону: +7 (908) 011 98 08 с 10 часов 00 минут по 22 часов 00 минут.
11. Предварительный заказ на оказание услуги оформляется путем составления бланка предварительного заказа (Приложение №1). Бланк предварительного заказа содержит необходимые сведения (наименование исполнителя, фамилия, имя и отчество потребителя, вид услуги, ее цена и условия оплаты, дата приема и исполнения заказа, условия выполнения услуги, ответственность сторон, должность лица, ответственного за прием и оформление заказа, подпись лица, принявшего заказ, и другие необходимые сведения). Один экземпляр бланка предварительного заказа, подтверждающего заключение договора об оказании услуги, выдается потребителю.
12. Доставка готовой продукции осуществляется в следующий город Красноярского края: город Дивногорск.
13. Доставка готовой продукции осуществляется при заказе на сумму не менее 800 рублей по городу Дивногорск Красноярского края.
14. Доставка предварительных заказов осуществляется с 12 часов 00 минут по 23 часов 30 минут.
15. Доставка готовой продукции осуществляется в соответствии с технологическими инструкциями.
16. Исполнитель вправе предложить потребителю предварительную оплату услуг после выбора блюд и составления бланка предварительного заказа. Оплата может осуществляться как наличными, так и безналичными денежными средствами.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17. Исполнитель предоставляет книгу отзывов и предложений по требованию потребителя.
18. В случае временного приостановления оказания услуг (для проведения плановых санитарных дней, ремонта и в других случаях) Исполнитель обязан своевременно предоставить потребителям информацию о дате и сроках приостановления своей деятельности.

19. Исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.
20. Потребитель вправе в любое время отказаться от заказанной им услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.
21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при оказании услуг исполнитель несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей.
22. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.